



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Pourquoi les règles et comment

- **Conséquences sur le développement humain >**

http://www.sistemaambiente.net/FORM/FR/ISO/2_Consequences_sur_le_developpement_humain.pdf

Les normes ISO

- **Le système de gestion aide >**

http://www.sistemaambiente.net/FORM/FR/ISO/4_Systeme_de_gestion.pdf

- **Début** http://www.sistemaambiente.net/FORM/FR/ISO/1_9000_14000_18001.pdf



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Le mot **ISO** signifie **ÉGAL**

Les normes ISO formulent

critères - modèles – règles

qui peuvent être appliquées par tous
de manière uniforme et cohérente
et valides au niveau international

**Il est possible c'est-à-dire qu'entreprises entre eux
éloignés, de pays différents et avec différentes cultures,
adoptent règles et modèles égaux**



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Qui, où, comment définit et applique les règles appropriées ? **Organisons le système:**

Le champ d'application

La méthode appliquée

Les fonctions et les procédures que nous exerçons

Les techniques que nous utilisons

Les résultats que nous vérifions

Le sujet / les sujets



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Le champ d'application

Tous les éléments de la réalité que nous considérons de notre intérêt.

Donc pas un tout indifférencié mais un ensemble de composants analytiques, qui composent une entité structurée

(notre entreprise)

Pour savoir ce qu'il est de notre intérêt et comment il est composé, nous devons analyser



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

La méthode appliquée

la méthode **n'est pas** un fait subjectif (chacun applique sa méthode)

la méthode doit faire référence à des valeurs objectivées et partagés

à la base de la méthode il y a quelle liaison logique nous établissons entre les différents éléments avec lequel et sur lequel nous opérons

en conséquence la méthode dans le cadre du même système ne peut pas changer
les différentes fonctions ne peuvent pas être différentes d'un point de vue méthodologique

la méthode peut changer dans ses références quantitatives (appliqué aux éléments quantitativement différents) qualitatifs (changent les caractéristiques des instruments techniques et de l'objet), ou d'essence

La méthode réfléchit notre interprétation logique de la réalité que nous considérons
Donc la méthode peut se développer, lorsque se modifie notre interprétation de la réalité.



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Les fonctions et les procédures que nous exerçons

Notre point de départ sont:

Les fonctions

(les devoirs et les responsabilités en relation au champ d'application)

Les procédures

(la séquence et la modalité d'actions, contrôles, interventions que nous
exécutons)

que nous sommes en train d'exercer

Nous voulons les vérifier sur la base des résultats



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Les techniques que nous utilisons

Technique:

c'est une composante de la méthode, différente selon le champ d'application

La technique est le reflet du procès réel; la méthode nous aide à atteindre la technique la plus exacte ou appropriée

Aussi les techniques doivent être vérifiées sur la base du résultat



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Les résultats

Le résultat:

C'est la manifestation spécifique et définie de l'exercice d'une fonction et de l'application d'une méthode

le résultat peut confirmer ou démentir la méthode et les procédures



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

le sujet / les sujets

Tous ceux qui interagissent avec les réalités
d'entreprises à n'importe quel titre

Ils sont sujets que

ils connaissent l'usine

ils exercent des fonctions

ils exécutent des procédures

ils doivent partager et améliorer la méthode



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

NORMES DE LA SÉRIE ISO 9000

SYSTÈMES DE GESTION POUR LA QUALITÉ

Dans le 1979, sur proposition du BSI (British Standards Institute) un nouveau comité technique ISO était créé, finalisé à la prédisposition de règles internationales sur la qualité. Il s'agissait du Comité Technique ISO/TC 176 "Quality Assurance", avec secrétariat près de l'organisme canadien (CSA). Les normes ISO 9000 - complétées en 1986 et publiées l'année suivant - ont ensuite été mis en œuvre au niveau européen et au niveau national, dans les principaux Pays du monde.



SC1 “Concepts et terminologie” ISO 9000

SC2 “Systèmes de Qualité - Prescriptions” ISO 9001

SC2 “Systèmes de Qualité - La gestion” ISO 9004

SC3 “Lignes directrices pour l'audit des systèmes de gestion” ISO 19011

A cause de leur généralité, les ISO 9000 sont valides pour tous les secteurs industriels et commerciaux et pour tous les types d'entreprises et d'organisations, aussi à but pas lucratif.



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

NORMES DE LA SÉRIE ISO 9000 SYSTÈMES DE GESTION POUR LA QUALITÉ

**UNI EN ISO
9000:2005**

**Systemes de
gestion pour la
qualité.**

**Fondements et
terminologie**

**UNI EN ISO
9001:2000/2008**

**Systemes de
gestion pour la
qualité.**

Prescriptions

**UNI EN ISO
9004:2009**

**Systemes de
gestion pour la
qualité.**

**Lignes
directrices pour
l'amélioration
de la
performance**

**ISO
19011:2000/2012**

**Lignes directrices
pour les audits des
systemes de gestion
pour la qualité
et/ou de gestion
environnementale**



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

ISO 14001

éléments communs avec ISO 9001

- ⇒ **Assignment de ressources.**
- ⇒ **Responsabilité et Autorité**
- ⇒ **Formation**
- ⇒ **Contrôle des documents**
- ⇒ **Registres**
- ⇒ **Non conformité et action corrective et préventive**
- ⇒ **Audit interne**
- ⇒ **Révision de la gestion**
- ⇒ **Amélioration Continue**



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

ISO 14001

différences de l'ISO 9001

⇒ OBJECTIF

⇒ ISO 9000 “**NÉCESSITÉ DU CLIENT**”

⇒ ISO 14000 “**NÉCESSITÉ DE LA SOCIÉTÉ POUR
LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT**”

⇒ DIRIGÉ À

⇒ ISO 9000 “**QUALITÉ DU PRODUIT**”

⇒ ISO 14000 “**ENVIRONNEMENT**”



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

SYSTÈMES DE GESTION INTÉGRÉS QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

**SYSTÈME DE
GESTION POUR
LA QUALITÉ**

**(ISO
9001:2000/2008)**

**SYSTÈME DE
GESTION POUR
LA SANTÉ ET
SÉCURITÉ**

**(OHSAS
18001:1999/2007)**

**SYSTÈME DE
GESTION
ENVIRONNEMENTALE**

(ISO 14001:2004)



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Contrairement à les règles “commandement et contrôle”, ces instruments ne viennent pas imposés aux entreprises, mais sont elles qu'y adhèrent volontairement pour obtenir avantages compétitifs.

EMAS	ISO 14001
Il a nature publique	C'est une règle privée
Il a validité dans l'union Européenne	Il a validité internationale
Prévoit l'inscription dans le registre Emas géré par le Comité Emas	Prévoit la délivrance d'une certification par une entité privée
Prévoit la communication au public des performances environnementales à travers la rédaction de la Déclaration environnementale	Il ne prévoit pas communication avec le public
C'est volontaire	C'est volontaire



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

ISO 14000 ET REGLEMENT EMAS



International Organization for Standardisation

Les standards de la série ISO14000 sont les spécifiques pour la Gestion Environnementale, reconnues au niveau international, développés par les comités de l'ISO. Ils constituent le niveau de qualité environnementale pour opérer dans le marché global. L'ISO14001 "Spécifiques pour le Système de Gestion Environnementale" c'est le coeur des standards de la série ISO14000. Elle énumère les spécifiques sur la base desquelles sera évalué pour la certification environnementale. On doit aussi relever que le règlement EMAS prévoit que le Système de Gestion Environnementale d'une organisation qui veut s'enregistrer EMAS, soit réalisé en conformité avec les qualités de la norme ISO14001, section 4.

The Eco-Management and Audit Scheme

Toutes les organisations, avec un niveau de rendement environnemental correspondant au moins aux standards juridiques applicables, peuvent participer à EMAS pour obtenir l'inscription dans le registre européen des organisations inscrits EMAS et la utilisation du LOGO environnemental européen.

Objectif de l'EMAS est encourager l'amélioration continue des performances environnementales des organisations par:

- introduction et réalisation de systèmes de gestion environnementale;
- évaluation objective, périodique et systématique (audit) de l'efficacité de tels systèmes;
- renseignement sur les performances environnementales et un dialogue ouvert avec le public et les parties intéressées.

Le Système de Gestion Environnemental d'une organisation qui veut s'enregistrer EMAS, doit être réalisé en conformité avec les qualités de la norme ISO14001, section 4.





SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Qu'est-ce que c'est OHSAS 18001 ?

Occupational Health and Safety Assessment Series

Premier développement en 1990 de la part de **British Standards Institution**

Promulguée en 1999 pour être compatible avec la norme ISO 14000 a été révisée en 2007

17 éléments en parallèle avec l'ISO 14000

En 2000 a été publié un guide spécial à cette norme, la **OHSAS 18002**

N'est pas prescriptive - avec les standards de ISO 9001 e 14001



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Identification des dangers Évaluation et contrôle des risques

- Les activités ordinaires et extraordinaires
- Toutes les personnes, y compris les contractants et les visiteurs
- Tous les équipements dans le lieu de travail, qu'ils soient fournis par l'organisation ou par une tierce partie
- Une démarche proactive: les changements à l'avance
- Fournir des contrôles lors de la conception
- Mettre en œuvre des contrôles pendant les changements
- Une gestion rigoureuse des procédures



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Identification des dangers Évaluation et contrôle des risques

- Évaluation de la tolérance des risques résiduels
- Identification des contrôles supplémentaires nécessaires
- Rôle des personnes dans la maîtrise des risques
- Un facteur clé est la participation de chacun



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Planification OH&S

- Résultats de l'analyse des risques
- Prescriptions (juridiques et d'autre type)
- Analyse des accidents et des incidents
- Résultats des enquêtes précédentes
- Résultats des audits réalisés
- Prescriptions intérieures de l'Organisation
- Indicateurs mesurables et objectifs
- Gestion du programme



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Opérations de la OHSAS

- Définition claire de la structure et des Responsabilités
- Formation et compétences
- Consultation et Information (Participation)
- Documentation et contrôle des données
- Contrôle opérationnel et Procédures
- Prédiposition des urgences



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Consultation et information (Participation)

Tous les travailleurs doivent être impliqués, consulté et informés:

- Sur les changements qui affectent la santé et la sécurité du travail
- En ce qui concerne toutes les informations concernant les aspects de l'organisation du travail et des processus



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Gestion des données

- Les données doivent être identifiées de manière claire, maintenues et mises à jour et disponibles
- Les données doivent être:
 - Lisibles
 - Identifiables
 - Conserver trace des activités qui les concernent
 - Aisément récupérables
 - Protégées de la perte ou de l'endommagement
 - Communiquées à toutes les parties intéressées



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Pourquoi les règles et comment

- **Conséquences sur le développement humain >**

http://www.sistemaambiente.net/FORM/FR/ISO/2_Consequences_sur_le_developpement_humain.pdf

Les normes ISO

- **Le système de gestion aide >**

http://www.sistemaambiente.net/FORM/FR/ISO/4_Systeme_de_gestion.pdf

- **Début** http://www.sistemaambiente.net/FORM/FR/ISO/1_9000_14000_18001.pdf